

På næste side kan du se et eksempel på, hvordan du kan skrive den samme sætning med udgangspunkt i kommunen og med udgangspunkt i borgeren.

☹ Vi skal se dit pas eller original dåbs-/navneattest, for at vi kan udstede et nyt ...

😊 Du skal huske dit pas eller din dåbs-/navneattest, når du skal have nyt ...

Undgå handlingsnavneord (verbalsubstantiver)

Handlingsnavneord er navneord, der er lavet af udsagnsord. De gør teksten passiv og øger afstanden til læseren, fordi de gør sætningen mere abstrakt og svær at forstå. Som regel ender de på -ing, -else, -el og -ion. Brug så vidt muligt udsagnsordet i stedet for handlingsnavneordet eller et bedre udsagnsord, eller omformuler sætningen.

☹ Handlingsnavneord

Du skal rette telefonisk henvendelse til

Til bekræftelse af

Fristforlængelse

Aflevering af blanketter

Afhentning af storskrald sker

😊 Udsagnsord

Du skal ringe til (i stedet for henvende)

For at bekræfte

Forlæng fristen

Aflevér din blanket

Vi henter dit storskrald

Papirord

Papirord er ord, som ingen af os ville bruge i daglig tale. De dukker ofte op i breve og tekster fra myndigheder. Men man kan sagtens skrive uden dem, og dermed skrive mere forståeligt.

På næste side kan du se eksempler på papirord og på, hvad du kan skrive i stedet.

⊖ **Papirord**

Angående
Anmeld at
Ansøg om
Benytte
Berettiget
Bopæl
Forespørgsel
Forskudsvis
Fremsende
Henvendelse
Hvorledes
Indeværende år
Modtage
Påbegynde
Refundere/refusion
Samtlige
Skrivelse
Således
Vederlagsfrit

😊 **Forståeligt dansk**

Om
Meld at
Søg om
Bruge
Giver ret til/opfylder reglerne
Hvor du bor
Spørge/henvende
På forhånd/i forvejen/
Sende
Ringe til/kontakte
Hvordan
I år
Få
Begynde
Betale tilbage/få tilbage
Alle
Brev
Derfor/på den måde
Gratis

Sådan skriver vi forkortelser

Det er kun de allermest almindelige forkortelser, som du kan gå ud fra, at alle forstår. Flere forkortelser er ikke umiddelbart gennemskuelige for mange. Især ikke for dem, der har andet modersmål end dansk. Det er forkortelser som d.d., dvs., pt., mhp. Undgå disse. Skriv ordene ud i stedet.

For at skabe et ensartet udtryk, har vi taget stilling til, hvilke forkortelser vi bruger. Se listen på næste side. Det er kun disse ord, vi forkorter.